

**EDUKASI PENGARUH WEBSITE PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KESADARAN DAN KEPATUHAN BEROBAT DI DESA**

**Lidya Paramitha Moha<sup>1)</sup>, Defita Sari Lahasa<sup>2)</sup>, Maimuna Rauf<sup>3)</sup>**

Universitas Bina Mandiri Gorontalo

email<sup>1)</sup>: lidyaamo94@gmail.com

**ABSTRACT**

*Effective health services do not only depend on the quality of health facilities, but also public awareness of actively seeking health information and treatment. The health service website is one of the innovations that has an influence on increasing public awareness and compliance in treatment. This Community Service aims to educate the public on the importance of using health service websites and their influence on awareness and compliance in treatment. This service activity was carried out in Talumelito Village, Gorontalo Regency. The method used is education and interactive discussions designed to provide an in-depth understanding of the use of health service websites. The results of the activity showed that there was an increase in public knowledge about health information and was more encouraged to use health services regularly.*

**Keywords:** *Hospital Website, Awareness and Compliance of Treatment*

**ABSTRAK**

Pelayanan kesehatan yang efektif tidak hanya bergantung pada kualitas fasilitas kesehatan, tetapi juga kesadaran masyarakat secara aktif mencari informasi kesehatan dan pengobatan. *Website* pelayanan kesehatan sebagai salah satu inovasi yang memiliki pengaruh terhadap peningkatan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam berobat. Pengabdian Masyarakat ini bertujuan untuk mengedukasi Masyarakat pentingnya penggunaan *website* pelayanan kesehatan dan pengaruhnya terhadap kesadaran dan kepatuhan dalam berobat. Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan di Desa Talumelito Kabupaten Gorontalo. Metode yang digunakan adalah edukasi dan diskusi interaktif yang dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam terkait penggunaan *website* pelayanan kesehatan. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan masyarakat tentang informasi kesehatan dan lebih terdorong memanfaatkan layanan kesehatan secara rutin.

**Kata kunci:** *Website Rumah Sakit, Kesadaran dan Kepatuhan Berobat*

**PENDAHULUAN**

Perkembangan digitalisasi layanan kesehatan di Indonesia terjadi secara signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini didorong oleh kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan kesehatan serta untuk memperluas akses ke layanan tersebut. Pelayanan kesehatan yang efektif tidak hanya bergantung pada kualitas fasilitas kesehatan, tetapi juga kesadaran masyarakat secara aktif mencari informasi Kesehatan dan pengobatan.

Berbagai inovasi dilakukan bukan hanya memberikan kemudahan akses layanan kesehatan, tetapi juga meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kesehatannya. Kesadaran Kesehatan Masyarakat diharapkan dapat mengarah pada perilaku sehat. Dalam kutipan salah satu jurnal kesehatan masyarakat bahwa hubungan positif terjadi

ketika pengetahuan dan sikap saling berkaitan. Dengan kata lain, semakin tinggi pengetahuan berarti semakin tinggi pula kepatuhannya. Pengetahuan yang lebih tinggi berarti mengetahui, memahami, dan menangkap makna, manfaat, dan tujuan. <sup>[1]</sup>

Kepatuhan pengobatan dapat dicapai melalui program penyuluhan yang berperan penting dalam memaksimalkan kepatuhan pasien terhadap program pengobatan untuk memperoleh tujuan pengobatan yang diinginkan. Tenaga kesehatan yang bertanggungjawab dalam program penyuluhan dapat memelopori edukasi menggunakan strategi edukasi yang bervariasi yang digunakan untuk meningkatkan hasil. <sup>[2]</sup>

Secara operasional edukasi kesehatan adalah semua kegiatan untuk memberikan dan meningkatkan pengetahuan, sikap, praktik baik individu, kelompok atau masyarakat dalam memelihara dan meningkatkan kesehatan mereka sendiri<sup>[3]</sup>. Salah satu strategi dalam pelaksanaan edukasi melalui penggunaan *website*. *Website* adalah kumpulan halaman-halaman yang berisi informasi yang disimpan oleh internet yang bisa diakses atau dilihat melalui jaringan internet pada perangkat-perangkat yang bisa mengakses internet itu sendiri seperti komputer dan *smartphone*. *Website* pelayanan kesehatan sebagai salah satu inovasi yang memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam mendapatkan layanan kesehatan.

## **METODE PELAKSANAAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan metode edukasi dan diskusi interaktif. Proses pelaksanaan melibatkan beberapa tahap sebagai berikut:

### **1. Persiapan**

Identifikasi *website* pelayanan kesehatan yang tersedia. Selanjutnya penyusunan materi edukasi dan pelatihan yang didasarkan pada survei awal yang dilakukan kepada sejumlah perwakilan masyarakat untuk mengetahui sejauh mana pemahaman masyarakat tentang penggunaan *website*, manfaat serta langkah-langkah memanfaatkan informasi kesehatan.

### **2. Pelaksanaan**

Pelaksanaan edukasi berawal dari memperkenalkan kepada masyarakat desa terhadap fungsi dan manfaat *website* pelayanan kesehatan serta pentingnya akses informasi kesehatan untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan berobat. Penyampaian materi edukasi menggunakan bahasa yang mudah dipahami dan relevan dengan kehidupan sehari-hari masyarakat desa.

### **3. Evaluasi**

Pengukuran pemahaman peserta sebelum dan sesudah kegiatan melalui kuesioner dengan kriteria usia diatas 18 tahun dan memiliki akses ke perangkat digital. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat pemahaman masyarakat desa terkait materi yang telah disampaikan.

**Pelaksanaan Kegiatan** Kegiatan ini diawali dengan pertemuan antara tim pengabdian dan Kepala Desa Talumelito untuk membahas mulai dari rencana dan tujuan kegiatan. Selanjutnya, sosialisasi kepada masyarakat mengenai jadwal dan manfaat kegiatan ini. Pada hari pelaksanaan, materi edukasi disampaikan menggunakan presentasi dan video edukatif yang membahas pentingnya *website* pelayanan kesehatan terhadap kesadaran dan kepatuhan berobat.

Sesi diskusi interaktif memungkinkan peserta untuk berbagi pengalaman pribadi dan bertanya langsung kepada fasilitator. Salah satu topik yang banyak dibahas adalah beberapa wilayah desa memiliki koneksi internet yang tidak stabil.

## HASIL PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN

Kegiatan yang berlangsung di Desa Talumelito ini dihadiri oleh masyarakat dengan antusiasme tinggi. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan pemahaman tentang kesadaran di kalangan peserta. Dari hasil survey menunjukkan perubahan yang signifikan dimana sebelum kegiatan tingkat pemahaman dasar peserta hanya 40%, sedangkan setelah kegiatan edukasi dilaksanakan meningkat menjadi 80%.

Selain pemberian materi edukasi yang menarik dan penggunaan bahasa yang mudah dimengerti peserta, hasil pengukuran pemahaman peserta juga dipengaruhi karena pelatihan dan pendampingan langsung kepada peserta tentang cara menggunakan dan mengakses *website* pelayanan kesehatan yang tersedia menggunakan perangkat *handphone* dari masing-masing peserta. Melalui *website* pelayanan kesehatan masyarakat desa mendapatkan kemudahan akses informasi dasar kesehatan, seperti informasi tentang penyakit umum (demam, hipertensi dan sebagainya).

Hasil dari kegiatan ini tidak hanya menunjukkan peningkatan pengetahuan yang memberikan dampak positif terhadap kesadaran dalam menjaga kesehatan, tapi juga kepatuhan berobat dengan adanya fitur pengingat jadwal berobat di fasilitas kesehatan setempat. Melalui hasil diskusi menunjukkan bahwa *website* pelayanan kesehatan berperan sebagai alat edukasi yang efektif, terutama bagi masyarakat desa yang melek teknologi.

**Tantangan:** Keterbatasan akses internet di beberapa wilayah desa dan rendahnya literasi digital pada kelompok usia lanjut.

**Strategi Penanganan Tantangan** Untuk mengatasi tantangan ini, tim pengabdian menggunakan metode pendampingan intensif terhadap peserta khususnya kelompok usia lanjut untuk memahami penggunaan *website* pelayanan Kesehatan serta menyediakan video tutorial sederhana. Selain itu pelaksanaan pelatihan dimana fasilitator mengajak peserta untuk mempraktekan cara mengakses *website* pelayanan Kesehatan.

Kemudahan yang dirasakan masyarakat desa dalam mengakses informasi kesehatan melalui *website* pelayanan kesehatan sebagai upaya yang dilakukan meningkatkan kesadaran dan kepatuhan berobat masyarakat desa.

## SIMPULAN

Edukasi tentang penggunaan *website* pelayanan Kesehatan memberikan pengaruh positif terhadap kesadaran dan kepatuhan berobat masyarakat khususnya di Desa Tulabulo. Masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi kesehatan dan lebih terdorong memanfaatkan layanan kesehatan secara rutin.

Kegiatan serupa diharapkan dapat dilakukan secara berkelanjutan untuk memperkuat pemahaman dan dukungan masyarakat terhadap perkembangan teknologi informasi yang memberikan kemudahan dalam mengakses informasi kesehatan berbasis *web*. Dengan strategi yang tepat, *website* pelayanan kesehatan dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat

Selain itu, kolaborasi antara fasilitas Kesehatan, pemerintah desa dan penyedia layanan internet sangat diperlukan untuk memperluas jangkauan edukasi serta mengatasi kendala akses teknologi.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Kami mengucapkan terima kasih kepada Kepala Desa Talumelito, dan seluruh masyarakat Desa Talumelito yang telah berpartisipasi aktif dalam kegiatan ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Universitas Bina Mandiri Gorontalo yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan ini.

### **DAFTAR RUJUKAN**

- [1] Suraya. Huda., Yaessi, H, Novita R, Endang P, Doni J. (2024). Efektivitas Promosi Kesehatan Melalui Media Digital *Website* terhadap Perilaku Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di UPT Puskesmas Laboy Jaya Bangkinang
- [2] Indaryati S, Pranata L, Katolik U, Charitas M. (2021). Peran Perawat sebagai Edukator dalam Mencegah Komplikasi Diabetes Melitus.
- [3] Indriani, A. N. (2020). Edukasi Kesehatan Melalui Buku Saku Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Masyarakat Usia Produktif Mengenai Cek Kesehatan Rutin. (mei), 5–24